

ふだんのくらしをいあわせに

社協だより 郡上

3

【令和5年度福祉標語】 その勇気 だれかにとっては 救いの手

2024年 Vol. 134
発行：郡上市社会福祉協議会



▲郡上市地区赤十字奉仕団高鷲分団の活動（関連記事はP9へ）

Pick Up!

- 一般会費、日赤社資、赤い羽根共同募金、賛助会費のお礼と報告 P2～3
- 赤い羽根共同募金通信／ふくし相談支援センターより P4～7
- 郡上市社協事業所利用満足度調査 P10～15

社協だよりは赤い羽根共同募金配分金を受け発行しています



一般会費、日赤社資、赤い羽根共同募金 賛助会費のお礼と報告

令和5年度 地域別の状況【令和6年1月31日現在】

単位：円

	社協一般会費	日赤社資	赤い羽根共同募金 (戸別募金)
地区名	金額	金額	金額
八幡町	3,987,000	2,081,500	2,866,800
大和町	1,747,000	939,000	1,144,800
白鳥町	2,876,400	1,463,000	1,708,140
高鷲町	815,000	408,000	540,650
美並町	1,047,000	524,000	724,120
明 宝	464,000	234,000	324,100
和良町	584,000	291,500	399,600
合 計	11,520,400	5,941,000	7,708,210

社協賛助会費報告

(令和6年1月31日)

令和5年度賛助会費として、市内外の440社より多大なるご協力をいただきました。

1月号発行以降、下記のとおりご協力をいただきました。

1口(5,000円)

(八幡町) 蓮心寺

総額 **2,850,000円**



市民の皆さま、法人、団体の皆さまのご理解とご協力ありがとうございました。

こんな活動に活用されています

社協会費 (一般・賛助)

地域福祉活動（地区社協活動、福祉委員活動、サロン活動、ボランティア活動、福祉情報の提供、高齢者等の生活支援、福祉共育（教育）活動や福祉車両貸与事業など）に活用しています。



地域サロンへの支援

日赤社資

赤十字奉仕団活動や、国内における災害救護活動を始め、医療・献血・各種講習会・青少年の育成など、海外への医療スタッフの派遣、物資の配布などの救護活動、開発途上国に対する開発援助活動などにも活用しています。



赤十字奉仕団活動
(研修会の様子)

赤い羽根共同募金

県内の福祉施設整備や各種福祉事業、住民主体の福祉活動に活用されます。

今年度ご協力をいただいた募金は、来年度の郡上市への事業配分金として、ケアハウスせせらぎ緑風苑、ともいきの里東弥、NPO郡上つくしの家、ウイングハウス、郡上市社協の事業費として活用される予定です。



街頭募金

全国社会福祉協議会会長表彰

福祉の向上と発展の為にご尽力いただいた皆さんが表彰を受けられました。(順不同・敬称略)

【社協民間社会福祉団体功労者】
郡上市社会福祉協議会 石神 鈿



【社会福祉法人・社会福祉施設功労者】
ぶなの木福祉会 松川 みち江



【永年勤続功労者】
郡上市社会福祉協議会 山本 美香

【民生委員・児童委員功労者】
美並町 羽部 玲子

助成金事業紹介

交通遺児激励金支給制度

交通遺児に対する支援として「激励金」と、修学旅行時の「修学旅行資金」及び「進学時、就職時の一時金」を下記のとおり支給しています。

対象者

1. 交通事故により、親(父又は母)などを亡くされた方
2. 令和6年4月2日時点で、郡上市内に住所がある方
3. 乳幼児、小学校～大学(短大含む)・専門学校に在学中の者

※すべての条件を満たす方

支給日 毎年5月上旬に支給予定

支給額 ※年齢、学年により異なります。

1. 激励金
40,000円～ 70,000円
2. 修学旅行資金
22,000円～ 100,000円
3. 就職時・進学時の一時金
20,000円～ 50,000円

お問合せ

郡上市社協 地域福祉課 ☎ 88-9988 (代)

届出締切
4月1日(月)



赤い羽根共同募金

通信

皆さまにご協力いただいている赤い羽根共同募金は、岐阜県共同募金会へ集められ、その後各地にある福祉団体へ配分されています。昨年度集められた募金を活用し、今年度、郡上市では4団体が配分を受けました。配分事業の内容と配分を受けた団体からのお礼の声を紹介します。



実施事業紹介

社会福祉法人 ぶなの木福祉会

ぶなの木学園

～ 真空包装機購入事業 ～

クッキーやケーキ等お菓子の製造・販売を行っており、特にパウンドケーキは品質を保持するため真空包装機による脱気作業が必須ですが、事業所に機械が無いため車で片道15分離れた別の事業所まで行って作業をし、大変時間がかかりました。作業効率をあげ、大口注文にも対応できるようにし、利用者さんの工賃アップにつなげることを目標に真空包装機を購入します。

▼購入した真空包装機



この度は、配分金をいただきありがとうございました。いただいた配分金で、真空包装機を購入しました。購入したことで移動時間を作業に充てることができ、注文にも応えることができました。本当にありがとうございました。

災害義援金をお寄せいただきありがとうございました

【令和6年能登半島地震災害義援金（石川県）】

令和6年1月に北陸地方を襲った地震により、人的被害をはじめ、家屋の倒壊や火災、断水等甚大な被害が発生しました。この状況を受け、共同募金会では被災された方々を支援するため、義援金募集を行っています。

株式会社三光工務店 様	200,000円
三光会 様	174,000円
美濃建築製品センター株式会社 様	500,000円
株式会社三光工務店 様（イベント募金）	39,284円
美濃建築製品センター株式会社 様（イベント募金）	11,945円
社会福祉法人ぶなの木福祉会新年会参加者一同 様	50,462円
山本 幸児 様	20,000円
匿名 様	16,420円
郡上市社会福祉協議会大和事務所（設置募金箱）	11,945円
美並デイサービスセンター（設置募金箱）	15,913円
明宝デイサービスセンター（設置募金箱）	8,663円

義援金の受付について

共同募金会郡上市支会では、義援金の受付をしています。現在、郡上市社協大和事務所及び、各事業所に募金箱を設置しています。皆さまのあたたかいご支援ご協力をお願いいたします。現在受付中の義援金はQRコードにてご確認ください。



※赤い羽根共同募金、赤い羽根自動販売機、義援金については共同募金会郡上市支会 ☎88-9988へお問い合わせください。

特定非営利活動法人 郡上つくしの会

フレンドシップ つくしの家



▼購入した福祉活動用車両



～ 福祉活動用車両購入事業 ～

『つくしの家』には市内各地から利用者さんが通所していますが、大型の送迎車両がなく、利用者の人数によって乗車できないなど、利用者さんに不便をかけている状況が生じていました。今回、赤い羽根共同募金の配分金を活用し、利用者さんを安心・安全に送迎するために大型の送迎車両（8人乗り）を購入します。

送迎車が大型の普通乗用自動車に代わったことから、乗車に余裕ができ、乗り心地が良くなったと利用者さんからも大変好評です。ありがとうございました。

社会福祉法人 和光児童福祉会

ひかりの丘こども園

▼新しく設置された門扉



～ 門扉改修工事 ～

現在の門扉は、構造上園児がぐり抜けることができる隙間が空いてしまっており危険があります。最近、他県において園児が一人で園外に出て行き死亡するという事故も発生しています。今回、赤い羽根共同募金の配分金を活用し、児童の安全を確保するため、新しい門扉への取り替え工事を行います。



この度の配分金によって、念願の門扉改修工事ができました。これで安全な保育環境が整い、安心して保育が出来ます。ありがとうございました。

社会福祉法人

郡上市社会福祉協議会



▼地域サロン活動の様子



上野サロン

～ 社会福祉協議会事業 ～

「誰もが安心してくらすことができるまちづくり」を目指し、『地区社協活動』や、『社協だより郡上』の発行、『無料法律相談』、『福祉推進校事業』など、さまざまな事業で赤い羽根共同募金配分を活用します。

地域のみなさんや、関係者とともに事業を実施することができました。事業を利用された方からは、「問題の解決のきっかけとなった」「福祉のことを学んで自分でできることを考えたい」等の声も聞かれ、「ふだんのくらしをシェアせに」する活動に活用できました。ありがとうございました。



車いす体験

心配ごと相談

日常生活での困りごとや心配ごと、どんな些細なことも社協職員がお聴きします。

お伺いした内容に応じて、関係機関につなぐなど、問題解決のお手伝いをします。

生活相談

☆自立相談支援事業
☆就労準備支援事業
☆家計改善支援事業

「家計が大変で困っている」「仕事に就くことができない」などの相談をお受けします。

家計改善のお手伝い、就労に向けた支援など、解決に向けて寄り添った支援をします。

相談日時：月～金曜日（祝日を除く） 午前9時～午後5時 ※随時受付

無料法律相談

岐阜県弁護士会の弁護士による法律相談を無料で受けられます。毎月1回開催しています。

（一人の方が年度内に相談できる回数は1回までです。）

相談料：無料 ※要予約

開設日時：毎月第3火曜日 午後1時～午後5時（1人30分間）

期 日	会 場	期 日	会 場
4月16日(火)	郡上市役所大和庁舎	10月22日(火)	郡上市総合文化センター
5月21日(火)	白鳥ふれあい創造館	11月19日(火)	白鳥ふれあい創造館
6月18日(火)	郡上市総合文化センター	12月17日(火)	郡上市役所大和庁舎
7月16日(火)	郡上市役所高鷲庁舎	1月21日(火)	美並まん真ん中センター
8月20日(火)	郡上市役所大和庁舎	2月18日(火)	郡上市総合文化センター
9月17日(火)	明宝コミュニティセンター	3月18日(火)	和良町民センター

無料法律相談は、共同募金の配分を受けて実施しています。

ふくし相談支援センターでは『ふくしの相談』以外にも、以下の事業を行っています。

生活福祉資金貸付制度

低所得世帯、高齢者世帯・障がい者世帯に対して、安定した生活を送ることができるように、資金の貸し付けを行っています。

資金には目的により種類があり、利用可能金額や返済期間が異なります。

日常生活自立支援事業

認知症や知的障がい、精神障がいなどにより、これからの生活に不安がある方を対象に、福祉サービスの利用の相談や、日常的な金銭管理のお手伝いをします。

お問合せ
各種ご相談申込先

郡上市社協 地域福祉課
ふくし相談支援センター ☎ 88-9988 (代)

※秘密は固く守られます。ひとりで悩まずお気軽にご相談ください。



食料支援キャンペーンのご報告



令和5年11月15日～19日に実施した食料支援キャンペーンでは、多くの皆さまにご協力をいただき、ありがとうございました。ご提供いただいた食品は、市内の生活にお困りの皆さんへお届けするとともに、食料支援活動を行う団体に送ります。

ご提供いただいたもの

- 玄米：約104袋（1袋30kg）
- 食料品：1,759点

缶詰、レトルト食品、乾麺、ふりかけ
スープ類、飲料、調味料、お菓子等



明治安田生命
岐阜支社 中濃営業所様



JAめぐみの
郡上地域様

ご提供いただいた皆さま（順不同・敬称略）

個人

遠藤 多喜子、粥川 雅弘、藤田 妙子、山田 忠平、酒井 喜久治、川端 秀子
上村 喜美江、福手 均、丸山 和美、小森 幸夫 他58名

団体

新日本婦人の会 郡上支部、JAめぐみの郡上地域、ホームヨーガサークル
郡上手話サークルたんぽぽの会、明治安田生命 岐阜支社 中濃営業所
（株）奥美濃プロデュース、（有）エヌシーアイ、特別養護老人ホーム アルプス
郡上偕楽園、国保白鳥病院、郡上市役所
法人連携プロジェクト（せせらぎ緑風苑、合掌苑、浄心こどもの城、郡上市社協）

募集!

お米以外の食料品のご提供について、郡上市社協（大和庁舎2階）にて随時受け付けています。皆さまのご協力をお待ちしています。
お問合せ先：ふくし相談支援センター（連絡先は右ページ下部参照）



～善意のお米で地域がつながる「おむすびプロジェクト」～



生活費に不安を感じている方に

「善意のお米」をお渡しします！



上記記載の食料支援キャンペーンにより、市民の皆さまからの応援の気持ちとして、たいへん多くの「善意のお米」が集まりました。

郡上市社協では、生活にお困りの方が少しでも安心して過ごせるよう、ご希望の世帯へ「善意のお米」（1袋8kg）を世帯人数1～2人に1袋を基準にお渡しします。

詳しくはふくし相談支援センターへお問合せ、ご相談ください。

対象者：生活費に不安を感じている方（250袋を予定）

申込期間：令和6年3月13日（水）17：00まで

申込方法：受取り希望日と場所をご連絡ください。

申込先：ふくし相談支援センター（連絡先は右ページ下部参照）

お渡し日（※祝日は除く）	お渡し場所
3月18日（月）～22日（金）8：30～17：30	郡上市社協事務所（大和庁舎2階）
3月19日（火）、21日（木）13：30～16：30	ウイングハウス（八幡）・美並デイ・明宝デイ・和良町民センター
3月21日（木）、22日（金）13：30～16：30	白鳥デイ・高鷲デイ

郡上市成年後見支援センターからのお知らせ

親族後見人のつどい

第1回

親族後見人等として活動されている中での思いを語り合いませんか？

判断能力に不安がある方々の財産管理や契約行為を支援することで、ご本人を「支える」「守る」ための成年後見制度。その支援者である親族後見人・保佐人・補助人・任意後見受任者のつどいを開催します。

【開催概要】

◆ 内 容: 座談会

受任してよかったこと、苦勞していることなど、親族後見人ならではの話題について語り合しましょう。

◆ 日にち: 令和6年3月13日(水) 13:30~15:00

◆ 対 象: 市内在住の①~③に該当する

①親族後見人・保佐人・補助人の方

②親族の任意後見受任者

③今後、ご自身が親族後見人になることをお考えの方

◆ 会 場: ともいきの里東弥

郡上市大和町大間見233-1

◆ 定 員: 20名

◆ 締 切: 3月8日(金)

定員20名

参加無料

おやつ・飲み物付き



【申込み】

◆ 郡上市成年後見支援センター

電話・FAX・QRコードからお申込みください。

◆ 電話: 88-9988 ◆ FAX: 88-3315 ◆ QRコード

担当: 地域福祉課 井上・粥川・日置



参加申込みQRコード

*** 私たちは地域福祉を応援しています ***



藤のはな
FUNERAL HALL FUJI NO HANA

セレモニーホール
Ceremony Hall FUJI

藤

花屋のかとう

社協活動を応援しています

☎ 0575-67-2789

『いつか』の為に『今』できること
事前相談 承ります

「もっと早く聞いていればよかった」の声が減り、
多くの皆様が安心して毎日を過ごせますように。

株式会社フローラ メモリアルホール郡上
郡上市八幡町稲成 354 番地 TEL: 0575-67-9700

郡上市地区赤十字奉仕団 活動報告

郡上市地区赤十字奉仕団では、1月13日、14日に大和リバーサイドタウン Pio にて能登半島地震災害義援金の街頭募金活動を実施しました。

少しでも自分たちにできることをしようと思い行った活動でしたが、募金してくださった方からは「何度も行っている場所や思い入れのある地域だから」という声をいただき、活動して良かったと感じています。

大変多くの方にご協力いただき、2日間で263,226円の義援金が集まりました。皆さまの温かいご協力ありがとうございました。

この義援金は、能登半島地震災害義援金として日本赤十字社へ寄付しました。



ふくし通信

高鷲デイサービスセンターで活躍中！

～郡上市地区赤十字奉仕団 高鷲分団のボランティア～

高鷲分団の皆さんは、高鷲デイサービスセンターをご利用の皆さんの入浴後の髪を乾かす活動を継続されています。

分団員さんは「顔見知りの方ばかりなので、(ボランティアを) やっていても楽しい。」と話されていました。利用される皆さんも「きれいにしてもらってありがたい。」と嬉しそうに話されました。

高鷲分団では、その他にも地域のひとり暮らし高齢者宅への訪問活動や、町民祭の際にはハイゼックス(災害救助用炊飯袋)を使った料理の提供など、安心のまちづくりに貢献されています。これからも高鷲分団の皆さんの力を、頼りにしています！

ボランティアに入っていたく事で、職員が他の支援に入る事ができるため、利用者の皆さんがより充実した時間を過ごしていただけます。



▲できることは、自分でやっています。

募集!

郡上市社協の各事業所では、現在ボランティアの募集をしています。ボランティアを試してみたい、空いた時間を有効に使いたい、福祉の仕事に興味がある・・・という方は、今月の『社協だより郡上』に入っている『ボランティアだより』に詳細が載っていますので、ぜひそちらもご覧ください！

郡上市社協事業所 利用満足度調査

郡上市社協では、運営している介護サービス事業及び障害福祉サービス事業のサービスの質と職員の資質向上を目的に郡上市社協事業所の利用者とその介護者（家族）に対して、2年に1回満足度調査を実施しています。

このたび令和5年11月に実施した満足度調査の結果を報告します。

居宅介護支援事業（ケアマネジャー）

配布数 370 回収数 301 回収率 81.4%

結果の数字は%

問1 回答者 利用者 17.3 介護者 78.4 無回答 4.3
問2 ケアマネジャーの態度や言葉づかいは良いか はい 95.0 どちらでもない 2.7 いいえ 0.3 無回答 2.0
問3 ケアマネジャーに希望や苦情を伝えた時の対応は適切か はい 93.4 どちらでもない 3.3 いいえ 0.7 無回答 2.6
問4 ケアマネジャーに対する苦情はどこに相談しますか 担当ケアマネ 46.5 管理者 14.0 市役所 5.6 その他 9.0 無回答 24.9
問5 当事業所の電話や来所時の対応は満足か はい 87.7 どちらでもない 4.7 いいえ 0.3 無回答 7.3
問6 当事業所を選んだ理由 社協だから 23.6 地元だから 26.2 知り合いの紹介 7.3 以前に利用していた 4.7 知り合いがいる 7.1 町外には頼みたくない 2.6 その他 5.5 無回答 23.0



問7 担当ケアマネジャーの交替について（記述回答）

●課題

- 問2、問3、問4のケアマネジャーの態度や対応に関しては、「いいえ」の回答が1%を切る結果となり、概ね満足して頂いているようでした。しかしながら、「はい」の回答が90%を超えないところもあり、利用者には不安を感じさせてしまった場面があった事を受け止め、より一層丁寧で迅速な対応ができるように、職員一人ひとりの育成に努めます。

●まとめ

今回の調査では、「ケアマネジャーが交替する事について」新たに質問を加えました。その結果、「交替してほしい」と答えた方が多くありましたが、中には「十分な引き継ぎをしてもらえれば交替もかまわない」と答えた方もみえました。ケアマネジャーの交替を望まない方が多いという結果を踏まえつつ、やむを得ない事由で交替を余儀なくされた場合には、十分な引き継ぎを行うと共に利用者にご迷惑がかからないよう配慮します。

利用者回答

問1 デイサービスが楽しみか はい 71.6 どちらでもない 15.4 いいえ 2.2 無回答 10.8	問2 送迎は安心して乗車できるか はい 88.9 どちらでもない 1.4 いいえ 0.0 無回答 9.7
問3 ゆったり過ごせるか はい 82.4 どちらでもない 6.2 いいえ 1.1 無回答 10.3	問4 食事に満足か はい 78.9 どちらでもない 7.8 いいえ 0.5 無回答 12.7
問5 お風呂は午前で満足か はい 73.2 どちらでもない 11.1 いいえ 1.9 無回答 10.3	問6 土曜日に利用したいか はい 20.3 どちらでもない 35.9 いいえ 30.8 無回答 13.0
問7 日曜日に利用したいか はい 15.4 どちらでもない 31.9 いいえ 37.8 無回答 14.9	問8 職員は十分耳を傾けてくれるか はい 83.8 どちらでもない 5.1 いいえ 0.5 無回答 10.5
問9 職員は気持ちの良い挨拶をしてくれるか はい 88.1 どちらでもない 1.6 いいえ 0.0 無回答 10.3	問10 職員は約束を守ってくれるか はい 76.5 どちらでもない 9.7 いいえ 0.0 無回答 13.8
問11 緊急時によく対応してくれるか はい 78.4 どちらでもない 6.8 いいえ 0.0 無回答 14.9	問12 サービス内容、支援計画を説明してくれるか はい 63.0 どちらでもない 18.4 いいえ 3.8 無回答 14.9
問13 知られたくないことに配慮されているか はい 58.6 どちらでもない 18.6 いいえ 4.9 無回答 17.8	

家族回答

問1 職員は十分耳を傾けてくれるか はい 88.3 どちらでもない 2.7 いいえ 0.3 無回答 8.7	問2 職員は気持ちの良い挨拶をしてくれるか はい 91.0 どちらでもない 1.1 いいえ 0.3 無回答 7.6
問3 緊急時によく対応してくれるか はい 84.5 どちらでもない 3.8 いいえ 0.3 無回答 11.4	問4 サービス内容、支援計画を説明してくれるか はい 78.7 どちらでもない 10.4 いいえ 1.4 無回答 9.5
問5 土曜日に利用したいか はい 34.9 どちらでもない 37.3 いいえ 17.7 無回答 10.1	問6 日曜日に利用したいか はい 27.2 どちらでもない 40.6 いいえ 22.1 無回答 10.1
問7 時間延長を利用したいか はい 27.8 どちらでもない 32.4 いいえ 30.8 無回答 9.0	

●課題

- サービス内容、支援計画の説明に関して「説明してくれる」の回答割合が利用者は63%、介護者からは78%となっています。前回調査時よりも改善はみられたが、サービス内容や支援計画について、より一層わかりやすく説明をする必要があります。知られたくないことへの配慮に関して利用者から「満足している」との回答割合が60%未満であるため、今後改善されるよう職員への周知徹底と職員育成が必要です。

●まとめ

アンケート全体を通して、概ね「良い」とされる回答を高い割合でいただくことができ、多くの項目で前回調査時より若干の改善が見られる結果となりました。特にデイサービスに求められるサービス内容としてニーズの高い、「食事」と「入浴」に関する問い及び、「職員の対応」に関する問いについては、利用者、介護者ともに高評価をいただくことができ、今後の維持継続が求められます。課題に挙げられた2項目については、事業全体で対応策を話し合い、各事業所にて改善に取り組み、質の向上を図ります。その他、土日の利用や時間延長に関しては、サービスに対するニーズを測るため、今後も継続して意見聴取を行います。

障害福祉サービス事業

配布数 65 回収数 62 回収率 95%

結果の数字は%

利用者回答

問1 事業所に行くのが楽しみか はい 77.4 どちらでもない 9.7 いいえ 1.6 無回答 11.3	問2 送迎は安心して乗車できるか はい 82.3 どちらでもない 3.2 いいえ 1.6 無回答 12.9
問3 訓練や介護は満足か はい 72.6 どちらでもない 8.1 いいえ 6.5 無回答 12.9	問4 作業工賃は満足か はい 62.9 どちらでもない 6.5 いいえ 6.5 無回答 24.2
問5 行事や活動は楽しいか はい 75.8 どちらでもない 8.1 いいえ 3.2 無回答 12.9	問6 職員は耳を傾けてくれるか はい 80.6 どちらでもない 4.8 いいえ 3.2 無回答 11.3
問7 職員は気持ちの良い挨拶をしてくれるか はい 85.5 どちらでもない 3.2 いいえ 1.6 無回答 9.7	問8 職員は約束を守ってくれるか はい 74.2 どちらでもない 11.3 いいえ 3.2 無回答 11.3
問9 緊急時によく対応してくれるか はい 79.0 どちらでもない 8.1 いいえ 1.6 無回答 11.3	問10 サービス内容や支援計画を説明してくれるか はい 71.0 どちらでもない 12.9 いいえ 1.6 無回答 14.5
問11 他の人に見られたくない・聞かれたくないことに配慮があるか はい 62.9 どちらでもない 18.1 いいえ 6.5 無回答 14.5	

家族回答

問1 職員は耳を傾けてくれるか はい 77.4 どちらでもない 1.6 いいえ 1.6 無回答 19.4	問2 職員は気持ちの良い挨拶をしてくれるか はい 79.0 どちらでもない 0.0 いいえ 1.6 無回答 19.4
問3 職員は約束を守ってくれるか はい 67.7 どちらでもない 9.7 いいえ 1.6 無回答 21.0	問4 緊急時によく対応してくれるか はい 71.0 どちらでもない 4.8 いいえ 1.6 無回答 22.6
問5 サービス内容や支援計画を説明してくれるか はい 77.4 どちらでもない 1.6 いいえ 1.6 無回答 19.4	

●課題

- 利用者回答問4の工賃に関しては、「満足している」割合が前回調査時の42%から62.9%に上がりましたが、まだ約20%の方が「どちらでもない」「いいえ」との回答であったため、今後も支給額が増額できるよう努めます。問10のサービス内容や支援計画を説明してくれるかとの項目については、前回より改善はされてきているものの、より一層わかりやすい伝え方や障がい特性に合わせた説明が必要と思われます。また、問11の他の人に見られたくない・聞かれたくないことに配慮があるかの項目についても、前回より満足度が上がったものの、まだ約40%の方から「満足している」との回答が得られなかったため、改善していけるよう職員の育成が必要です。

●まとめ

前回調査時より9項目で「はい」の回答割合が増え、利用者の希望に沿った支援を心がけてきた結果と捉えています。一方で、前回より6項目で「いいえ」が増えるなど、両極端な結果となりました。各事業所で改善に取り組み、より満足していただける事業所運営に努めます。

訪問介護事業（ヘルパー）

配布数 60 回収数 53 回収率 88.3%

結果の数字は%



問1 職員は明るい挨拶をしているか はい 100.0 どちらでもない 0.0 いいえ 0.0 無回答 0.0
問2 職員の対応は適切か はい 96.2 どちらでもない 3.8 いいえ 0.0 無回答 0.0
問3 職員は良く話を聞くか はい 92.5 どちらでもない 5.7 いいえ 0.0 無回答 1.9
問4 調理サービスを受けているか はい 32.1 いいえ 64.2 無回答 3.8
問4-1 食事の味付け 濃い 0.0 やや濃い 0.0 良い 26.4 やや薄い 3.8 薄い 0.0 無回答 69.8
問4-2 食事の量 多い 1.9 やや多い 1.9 良い 28.3 やや少ない 0.0 少ない 0.0 無回答 67.9

●課題

- 問1、問2、問3は接遇に関する質問であり、満足しているかについては「はい」が90%程度ありましたが、「どちらでもない」の割合が10%であるため、接遇に関して更なる質の向上が必要です。調理サービスについては、味付けや量に関しての「良い」以外の回答があるため、満足して頂けるよう、より一層事業所内研修に力を入れる必要があり、利用者の希望に沿えるよう担当職員に更なる共通認識を持って支援ができるよう努めます。

●まとめ

前回調査時より「いいえ」の回答がなくなり、利用者一人一人に丁寧に対応できた結果だと捉えています。さらに満足していただけるよう、利用者、介護者の声に耳を傾けると共に、また職員内で申し送りや検討をしっかりと行ってサービスの質の向上に努めます。

短期入所事業（障害分野）

配布数 20 回収数 20 回収率 100%

結果の数字は%

問1 サービスの利用が楽しみか はい 75.0 どちらでもない 5 いいえ 0.0 無回答 20.0	問2 送迎は安心して乗車できるか はい 80.0 どちらでもない 0.0 いいえ .00 無回答 20.0
問3 食事の内容は満足か はい 60.0 どちらでもない 25.0 いいえ 0.0 無回答 15.0	問4 居室は満足か はい 75.0 どちらでもない 0.0 いいえ 5.0 無回答 20.0
問5 職員との時間は楽しいか はい 75.0 どちらでもない 5.0 いいえ 5.0 無回答 15.0	問6 職員は耳を傾けてくれるか はい 65.0 どちらでもない 15.0 いいえ 5.0 無回答 15.0
問7 職員は気持ちの良い挨拶をしてくれるか はい 85.0 どちらでもない 0.0 いいえ 0.0 無回答 15.0	問8 職員は約束を守ってくれるか はい 65.0 どちらでもない 10.0 いいえ 0.0 無回答 25.0
問9 緊急時によく対応してくれるか はい 60.0 どちらでもない 10.0 いいえ 0.0 無回答 30.0	問10 サービス内容を説明してくれるか はい 50.0 どちらでもない 25.0 いいえ 0.0 無回答 25.0

家族回答

問1 職員は耳を傾けてくれるか はい 60.0 どちらでもない 10.0 いいえ 0.0 無回答 30.0	問2 職員は気持ちの良い挨拶をしてくれるか はい 70.0 どちらでもない 0.0 いいえ 0.0 無回答 30.0
問3 職員は約束を守ってくれるか はい 55.0 どちらでもない 15.0 いいえ 0.0 無回答 30.0	問4 緊急時によく対応してくれるか はい 55.0 どちらでもない 10.0 いいえ 5.0 無回答 30.0
問5 サービス内容を説明してくれるか はい 55.0 どちらでもない 5.0 いいえ 10.0 無回答 30.0	

●課題

- 問3の食事について、「満足」という回答が60%ありましたが、「どちらでもない」が25%あり、利用者により満足していただける内容や量を考えていく必要があります。また問10の『プライバシーに気遣いされていますか』の項目に、「どちらでもない」方が25%あったため、改善していけるよう職員の対応を見直していく必要があります。介護者より、問5の『サービス内容を説明してくれるか』の項目に「いいえ」が10%ありました。短期入所施設の利用には定期的な面談はありませんが、利用開始時に丁寧な説明を心がけます。

●まとめ

概ね利用に関しては、満足していただいている結果となりました。課題としてあがってきたところを改善し、より一層魅力のある施設になるよう努めます。

相談支援事業（計画相談）

配布数 55 回収数 49 回収率 89.1%

結果の数字は%

問1 回答者

利用者 36.7 介護者・家族 61.2 無回答 2.0

問2 相談支援専門員の態度や言葉づかいは良いか

はい 98.0 どちらでもない 2.0 いいえ 0.0 無回答 0.0

問3 相談支援専門員に希望や苦情を伝えた時の対応は適切か

はい 83.7 どちらでもない 14.3 いいえ 2.0 無回答 0.0

問5 当事業所を選んだ理由

社協だから 34.7 地元だから 28.1 知り合いの紹介 16.3 以前に利用していた 12.2
知り合いがいる 6.1 その他 8.2 無回答 10.2

●課題

- 問2の『相談支援専門員の態度や言葉づかいは良いか』との項目では、「はい」が98%と満足していただいている結果となりました。問3の『相談支援専門員に希望や苦情を伝えた時の対応は適切か』の項目で、2%ではありますが「いいえ」の意見がありました。対応面において不安を抱くことがないように、今後も利用者とその介護者一人一人の意見に寄り添い耳を傾け安心できる対応に努めます。

●まとめ

前回のアンケート結果と大きな変化はありませんでした。今後も、利用者全員が満足して利用して頂けるよう、意見があったところを改善し、支援にあたります。

皆さまからいただいた意見を真摯に受け止めサービスの向上に努めます。

社協郡上介護相談センター

郡上市内の各地域にケアマネジャーが滞在し、介護相談日を設けています。

介護相談日のご案内

～お問い合わせ先～

営業時間：毎週月曜日～金曜日
8:30～17:30
連絡先：社協郡上介護相談センター

080-2600-6455



相談日・時間	地域	場所
火曜日 10:00～ 15:00	美並	美並デイサービスセンター
	明宝	明宝デイサービスセンター
	和良	和良振興事務所会議室
木曜日 10:00～ 15:00	八幡	ウイングハウス
	大和	大和振興事務所 2階
	白鳥	白鳥デイサービスセンター
	高鷲	高鷲デイサービスセンター



郡上市 成年後見支援センター

☎88-9988(代)

「成年後見制度」などに関する相談をお受けします。

- ・成年後見制度について知りたい。
 - ・誰が後見人になれるの？
 - ・お金はどれくらいかかるのかな？
- 「成年後見制度」について気になること、まずご相談ください！

相談日時：月曜日～金曜日（随時受付） 相談員：社協職員

無料法律相談

要予約

開設時間：第3火曜日 13:00～17:00
相談員：弁護士（相談時間1人30分）

※1人の方が年度内に相談できる回数は1回までです。

3月19日(火)

和良町民センター
和良町沢 677 番地 1

4月16日(火)

郡上市役所大和庁舎
大和町徳永 585 番地

5月21日(火)

白鳥ふれあい創造館
白鳥町白鳥 359 番地 26

赤い羽根共同募金配分金を受けて実施しています。



【八幡連合女性の会】
ウイングハウス(八幡)にて、
寄付金の贈呈。



【白鳥ジュニア
リーダーズクラブ】

■地区社協のために
八幡連合女性の会（八幡町） 六〇,〇〇〇円

郡上市地区 赤十字奉仕団 八幡分団 様（八幡町）
壁かけ扇風機、ハンドブレンダー、
血圧計、体温計、酸素濃度計、

ひるがの高原ドリンクヨーグルト 七五〇ml一四本
一五〇ml七〇本
匿名 様（大和町） 介護食レトルト 五〇個
アルミ缶 四六kg

匿名 様（明宝） 五〇,〇〇〇円
布田孝文 様（八幡町） 一〇〇,〇〇〇円
日置佐平 様（美並町） 介護用品
やま工匠 山下謙一 様（白鳥町） 歩行器収納棚
八幡中学校生徒会 様（八幡町）

匿名 様（八幡町）
LEDライト・乾電池・緑茶・霧吹きヘッド

匿名 様（白鳥町）
金子重伸 様（白鳥町） 五〇,〇〇〇円
（株）光友 様（福島県）（株）アサヒ化成 様（八幡町）
フェイスフィットマスク 二〇四,〇〇〇枚

匿名 様（白鳥町）
吉野緑寿会 様（八幡町） 二〇,三八五円
匿名 様（白鳥町） 一〇,〇〇〇円

匿名 様（大和町） 一〇〇,〇〇〇円
紙パンツ 七〇枚・紙オムツ 八八枚
（故）山下つや 様（大和町） 六四,二八二円

■地域福祉のために
郡上市子ども会育成協議会白鳥支部
白鳥ジュニアリーダーズクラブ 様（白鳥町）
六四,二八二円

心あたたまるご寄付
（三月六日現在）

社会福祉法人 郡上市社会福祉協議会

事務局：〒501-4607 郡上市大和町徳永 585 郡上市役所大和庁舎 2階
TEL 0575-88-9988(代) FAX 0575-88-3315
HP <https://www.gujo-syakyo.or.jp/>

社協ホームページ QR



社協インスタグラム QR

